Términos de uso de la cartera

1. Propósito

Estos Términos de Uso se aplican al uso de la cartera digital (en adelante, la "**Cartera**"), un espacio digital personal asociado a la cuenta del Cliente, accesible a través de la página web oficial de la marca o la aplicación móvil.
La cartera permite al cliente:

- cargar el saldo disponible en Tarjetas Regalo, Tarjetas Regalo Electrónicas y Tarjetas Abono (en adelante denominadas colectivamente "**Tarjetas**") previamente adquiridas;
- recibir reembolsos en formato saldo por productos devueltos, comprados online o en tienda;
- pagar compras utilizando el saldo disponible, a través de la app, la web oficial de comercio electrónico y en las tiendas físicas de la marca, dentro del país de expedición u obtención de las Tarjetas.

2. Acceso a la cartera

La cartera está accesible para todos los clientes a través de la sección dedicada de su cuenta.
El acceso requiere autenticación utilizando las credenciales personales del cliente.
Una vez iniciado sesión, el cliente puede ver el Saldo Disponible, consultar el historial de transacciones, cargar el saldo de tarjetas previamente adquiridas y utilizar el Saldo Disponible para realizar compras.
La cartera no tiene comisiones de activación ni de uso.
El acceso a la cartera puede ser restringido o deshabilitado si la cuenta del cliente es suspendida o bloqueada por razones de seguridad, sospecha de fraude, incumplimiento de términos o para cumplir con la ley aplicable.

3. Recarga de cartera

3.1 Recarga mediante tarjetas

El cliente puede cargar manualmente el saldo de tarjetas regalo, tarjetas regalo electrónicas o tarjetas abono previamente adquiridas u obtenidas, a la cartera. Tras la carga, las tarjetas solo pueden usarse a través de la cartera.
Las tarjetas mantendrán su fecha de caducidad original, que será visible en la cartera. Después de esta fecha, cualquier cantidad restante dejará de ser utilizable.

3.2. Recarga mediante reembolso de productos devueltos

En caso de devolución de productos (comprados online o en tienda), el cliente puede optar por recibir el reembolso directamente en la cartera en formato saldo, como alternativa a otros posibles métodos disponibles.

4. Saldo disponible, uso y limitaciones

La sección "Saldo Disponible" de la cartera muestra el valor total de todas las Tarjetas subidas y todos los Reembolsos acreditados en formato saldo, menos los importes ya gastados o caducados (el "**Saldo disponible**").
Cada compra realizada se descuenta automáticamente del Saldo disponible.
Si el Saldo Disponible no es suficiente para cubrir el importe total de una compra, el Cliente puede completar la compra con otro método de pago aceptado.
El saldo disponible:

- no puede transferirse a otra cuenta;
- no se puede usar para comprar Tarjetas Regalo o Tarjetas Regalo Electrónicas;
- no se puede convertir en efectivo ni solicitarse su reintegro.

El saldo máximo disponible en la cartera no puede superar los 2.000,00 €.
La sección "Historial de Operaciones" permite a los clientes ver los detalles de todas las transacciones realizadas a través de la cartera.

5. Información sobre el tratamiento de datos personales

Para información sobre el tratamiento de datos personales, consulte la Política de Privacidad publicada en la página web de la marca.

6. Responsabilidad del cliente

La dirección de correo electrónico y la contraseña para acceder a la zona reservada constituyen las credenciales de acceso a la cartera.
Es responsabilidad del cliente mantener estas credenciales confidenciales y seguras.
Si el cliente sospecha que sus credenciales han sido comprometidas y/o que ha habido acceso no autorizado, debe cambiar inmediatamente su contraseña (disponible en la sección "Mis datos") y notificar al Servicio de Atención al Cliente cualquier actividad y/o transacción no autorizada.
El cliente también debe proteger el Código QR asociado a su cartera: el Código QR no debe replicarse mediante foto o captura de pantalla para compartirlo con terceros; solo puede mostrarse al personal de la tienda para completar las

compras. Cualquier pérdida o daño derivado de negligencia en la protección de las credenciales de la cartera o del código QR es responsabilidad del cliente.

7. Contactos

Para asistencia o más información, los clientes pueden contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de los canales indicados en la aplicación o en la página web.

Documento valido a partir del